



Sistemas de Gestión Ordenanza 1877

Datos administrativos de la asignatura

Departamento:	Ingeniería en Sistemas de Información	Carrera	Ingeniería en Sistemas de Información
Asignatura:	Sistemas de Gestión		
Nivel de la carrera	Quinto Nivel	Duración	Anual
Bloque curricular:	Tecnologías Aplicadas	Área	Gestión Ingenieril
Carga horaria presencial semanal:	4 horas catedra (3 reloj)	Carga Horaria total:	128 horas catedra (96 reloj)
Profesor Responsable de la Cátedra	Bernardo Guillermo López Armengol.	Dedicación:	Simple
Ayudante:	Clara Vidal Sprauer	Dedicación:	Simple

Propósito

Proporcionar a las y los estudiantes los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para gestionar los sistemas de información y la tecnología para aplicar a los procesos de negocio, planificar proyectos, gestión del conocimiento y mejora en la toma de decisiones en las Organizaciones.

Objetivos establecidos en el DC

- Emplear los fundamentos de la gestión de procesos de negocio.
- Gestionar los sistemas para la planificación de los proyectos.
- Formular estrategias en el uso de tecnologías de la información en la gestión del conocimiento.
- Aplicar los sistemas de soporte de decisión y su proceso de desarrollo.



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Resultados del Aprendizaje

Resultados de Aprendizaje	Unidades Temáticas	Actividades Formativas		Estrategias de Enseñanza	Tiempo Aproximado. Horas Reloj	
		Dentro del Aula	Fuera del Aula		Dentro del Aula	Fuera del Aula
RA01. Distingue la importancia de los Sistemas de Información y de la Tecnología de la Información en los Negocios actuales, generando importantes transformaciones de Ingeniería, determinando cuáles son las disciplinas académicas que se utilizan para estudiar los sistemas de información.	U1	-Explicación de los contenidos por el docente. -Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. -Evacuación de dudas. -Resolución en clase el Método del Caso, análisis en grupos.	-Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. -Trabajo individual y en equipo utilizando como herramienta el Método del Caso	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta. -Resolución en equipo por el Método del caso.	Este RA será desarrollado durante 4 semanas de clases, resultando en una cantidad total de 12 horas reloj.	Se recomienda dedicar como mínimo 3 horas reloj semanales, distribuidas en actividades de: lectura de la bibliografía, resolución de métodos del caso indicados en las clases prácticas.
RA02. Interpreta que son los procesos de negocio de una Organización, la función de los sistemas de información en una empresa y como los Sistemas de Información dan servicio a los distintos grupos gerenciales de la empresa, poniendo foco en las metas corporativas y cumpliendo con los Objetivos de la organización.	U2	-Explicación de los contenidos por el docente. -Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. -Evacuación de dudas. -Resolución en clase el Método del Caso, análisis en grupos.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. -Trabajo individual y en equipo utilizando como herramienta el Método del Caso	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Resolución en equipo por el método del caso. -Grupos de consulta. -Trabajo en Equipo.	Este RA será desarrollado durante 4 semanas de clases, resultando en una cantidad total de 12 horas reloj.	Se recomienda dedicar como mínimo 3 horas reloj semanales, distribuidas en actividades de: lectura de la bibliografía, resolución de métodos del caso indicados en las clases prácticas.
RA03. Construye problemas de ingeniería probabilísticamente tomados de casos reales, en donde se plantean		-Explicación de los contenidos por el docente y planteo de problemas a resolver por	-Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes.	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos.	Este RA será desarrollado durante 6 semanas de clases, resultando en una	Se recomienda dedicar como mínimo 3 horas reloj semanales, distribuidas en

DIRECCIÓN ACADÉMICA

ES COPIA DEL ORIGINAL



MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U. T. N. F. R. L. P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



distintas decisiones posibles seleccionando la alternativa más conveniente, utilizando herramientas tomadas del análisis matemático y estadísticos, para obtener un mayor beneficio.		-Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. -Evacuación de dudas. -Planteo de Trabajos Prácticos. -Tutorías de los grupos. -Revisión de ejercicios. -Evaluación teórico/práctica	-Trabajo individual y en equipo. -Resolución de ejercicios y Trabajos Prácticos aplicando los fundamentos teóricos estudiados. -Investigación de tecnologías y herramientas -Discusión y selección de las mejores alternativas encontradas.	-Planteo de ejercicios y trabajos prácticos. -Grupos de consulta. -Trabajo en Equipo.	cantidad total de 18 horas reloj.	actividades de: lectura de la bibliografía, resolución de las clases prácticas.
RA04. Aplica herramientas de Administración de Operaciones en las Organizaciones que desarrollan Actividades Productivas y de Servicios, la utilización de herramientas de SI y TI, para el cumplimiento de las metas corporativas y el cumplimiento de los Objetivos organizacionales.	U5	-Explicación de los contenidos por el docente y planteo de problemas a resolver por el alumno. -Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. -Evacuación de dudas. -Planteo de Trabajos Prácticos. -Tutorías de los grupos. -Revisión de ejercicios. -Evaluación teórico/práctica	-Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. -Trabajo individual y en equipo. -Resolución de ejercicios y Trabajos Prácticos aplicando los fundamentos teóricos estudiados. -Investigación de tecnologías y herramientas -Discusión y selección de las mejores alternativas encontradas.	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Planteo de ejercicios y trabajos prácticos. -Grupos de consulta. -Trabajo en Equipo	Este RA será desarrollado durante 8 semanas de clases, resultando en una cantidad total de 12 horas reloj.	Se recomienda dedicar como mínimo 3 horas reloj semanales, distribuidas en actividades de: lectura de la bibliografía, resolución de las clases prácticas.
RA05. Explica cuáles son los sistemas empresariales que se utilizan para gestionar recursos, suministros, clientes y el conocimiento en las Organizaciones, asegurando el cumplimiento de los objetivos estratégicos, por intermedio de los SI y TI.	U5	-Explicación de los contenidos por el docente y planteo de problemas a resolver por el alumno. -Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. -Evacuación de dudas. -Planteo de Trabajos Prácticos	-Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. -Trabajo individual y en equipo. -Resolución de ejercicios y Trabajos Prácticos aplicando los fundamentos teóricos estudiados.	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Planteo de ejercicios y trabajos prácticos. -Grupos de consulta. -Trabajo en Equipo.	Este RA será desarrollado durante 8 semanas de clases, resultando en una cantidad total de 12 horas reloj.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos y realización de los ejercicios y trabajos prácticos planteados por la cátedra.



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Ministerio de Educación
Universidad del Uruguay
Facultad Regional La Plata

"1983/2023 - 40 AÑOS DE DEMOCRACIA"

		Prácticos. Tutorías de los grupos. Revisión de ejercicios. Evaluación teórico/práctica	Investigación de tecnologías y herramientas de las mejores alternativas encontradas.			
RA05. Emplea herramientas de SI y TI soporte para la toma de decisiones en las distintas gerencias de la organización, asegurando el cumplimiento de los objetivos de la Organización.	U6 U1	Explicación de los contenidos por el docente y planteo de problemas a resolver por el alumno. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Planteo de Trabajos Prácticos. Tutorías de los grupos. Revisión de ejercicios. Evaluación teórico/práctica	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual y en equipo. Resolución de ejercicios y Trabajos Prácticos aplicando los fundamentos teóricos estudiados. Investigación de tecnologías y herramientas. Discusión y selección de las mejores alternativas encontradas.	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Planteo de ejercicios y trabajos prácticos. -Tutorías. -Grupos de consulta. -Trabajo en Equipo.	Este RA será desarrollado durante 4 semanas de clases, resultando en una cantidad total de 12 horas reloj.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos y realización de los ejercicios y trabajos prácticos planteados por la cátedra. Puede variar entre los distintos alumnos.
RA07. Aplica herramientas de Gestión Gerencial como CMI, para el lograr el cumplimiento de la Estrategia de Organización, utilizando como seguimiento la Estrategia que utiliza la Organización para el logro de los objetivos por medio de la selección adecuada de los Factores de éxito.	U7	Explicación de los contenidos por el docente. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evaluación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Planteo de ejercicios y trabajos prácticos. -Tutorías. -Clase invertida. -Grupos de consulta. -Trabajo en Equipo.	Este RA será desarrollado durante 2 semanas de clases, resultando en una cantidad total de 6 horas reloj.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.
RA08. Aplica herramientas inteligentes de sistemas de información y tecnología de información para el desarrollo de la Organización (Knowledge Management System), buscando dar sustentabilidad de la Organización a lo largo del tiempo poniendo foco en el aprendizaje de la Empresa.	U8	Explicación de los contenidos por el docente. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evaluación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase expositiva dialogada. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Planteo de ejercicios y trabajos prácticos. -Tutorías. -Clase invertida. -Grupos de consulta. -Trabajo en Equipo.	Este RA será desarrollado durante 2 semanas de clases, resultando en una cantidad total de 6 horas reloj.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.

Ing. Guerrieri Ruben Alberti.
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP

MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.





Asignaturas correlativas previas

Para cursar y rendir el estudiante debe tener:

Cursada:

- Economía
- Investigación Operativa

Aprobada:

- Diseño de Sistemas de Información.

Asignaturas correlativas posteriores

- No Aplica

Programa analítico, unidades temáticas

UNIDAD N° 1: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS NEGOCIOS GLOBALES CONTEMPORÁNEOS

Sistemas de Información en la gestión global actual, Rol de los Sistemas de información en la Gestión, Dimensiones de los sistemas de información. Organizaciones, Administraciones y la Empresa en Red.

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PARA LA UNIDAD

Laudon K. y Laudon J. (2008) *decimosegunda ed.: Sistemas de información gerencial, Administración de la empresa digital, México, Pearson Educación, págs. 3-40.*

UNIDAD N° 2: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS.

Tecnología de Información como soporte de los procesos de gestión. Procesos de Negocios y Sistemas de Información. Operaciones en Procesos de Gestión. Infraestructura de la Tecnología de la Información. Fundamento de Inteligencias de Negocios: Base de Datos y Administración de Información.



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



MATERIAL BIBLIOGRAFICO PARA LA UNIDAD

Laudon K. y Laudon J. (2008) *Sistemas de información gerencial administración de la empresa digital, decimosegunda ed.*, México: Pearson Educación. (págs. 40-120)

UNIDAD N° 3: SISTEMA DE SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES

Características de las decisiones. Base matemática para decisiones. Probabilidades. Teorema de Bayes. Aplicaciones. Ciencias de las Decisiones. Proceso de toma de Decisiones. Construcción de Modelos. Metodología de las Decisiones. Análisis del Punto de Equilibrio. Modelos Estadísticos. Árboles de Decisión.

MATERIAL BIBLIOGRAFICO PARA LA UNIDAD

Laudon K. y Laudon J. (2008) *Sistemas de información gerencial administración de la empresa digital, decimosegunda ed.*, México: Pearson Educación.

F. Hillier and G. Lieberman (2010). "Introducción a la Investigación de Operaciones", México: Mc Graw Hill Educación.

J. G. Monks (1998). "Administración de Operaciones". México: Mc Graw Hill.

UNIDAD N° 4: TOMA DE DECISIONES Y SISTEMAS DE INFORMACION

Tipo de decisiones. Procesos de Decisión. Estilos de Decisión. Sistema soporte a la toma de Decisión. Proceso de Desarrollo. Proceso de negocio y Sistemas de Información. Operaciones en proceso de gestión. Sistemas de Información Funcionales y Jerárquicos. Problemas de Decisiones Gerenciales. Mejoras en el proceso de Tomas de Decisiones.

MATERIAL BIBLIOGRAFICO PARA LA UNIDAD

Laudon K. y Laudon J. (2008) *Sistemas de información gerencial administración de la empresa digital, decimosegunda ed.*, México: Pearson Educación.

UNIDAD N° 5: UTILIZACION DEL SI Y TI PARA ADMINISTRAR EL PROCESOS DE LA GESTIÓN DE OPERACIONES

Pronósticos. Localización de las instalaciones. Diseño, capacidad y distribución de las instalaciones. Planeación y análisis de procesos, Diseño y medición del trabajo. Planeación total y programación maestra. Administración de materiales: compra y adquisición de inventarios. Control de inventarios. Requerimientos de materiales: PRM y PRC. Programación y control de las actividades de producción. Análisis de operaciones de actividades y de servicios. Gestión de sistemas para la planificación de proyectos.



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



MATERIAL BIBLIOGRAFICO PARA LA UNIDAD

S. Nahmias (1999), *Análisis de la producción y las operaciones*, México: CECSA.

J. G. Monks (1998), *"Administración de Operaciones"*. México: Mc Graw Hill,

UNIDAD N° 6: SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN COMO SOPORTE DE LOS PROCESOS DE GESTION Y MEJORA EN LA TOMAS DE DECISIONES DE LAS ORGANIZACIONES.

Tecnología de Información como soporte de los procesos de gestión. Procesos de Negocios y Sistemas de Información. Operaciones en Procesos de Gestión. Funciones de la administración de operaciones. ERP-SCM-CRM-KMS.

MATERIAL BIBLIOGRAFICO PARA LA UNIDAD

Laudon K. y Laudon J. (2008) *Sistemas de información gerencial administración de la empresa digital, decimosegunda ed.*, México: Pearson Educación.

UNIDAD N° 7: SISTEMAS DE INFORMACIÓN-GESTION GERENCIAL

Tablero de comando. Cuadro de mando integral. Distintas perspectivas. Control presupuestario. Los ratios como instrumentos de control. El control integrado por ratios. Informes de control de gestión. Informes de Gestión.

MATERIAL BIBLIOGRAFICO PARA LA UNIDAD

R. Kaplan y D. Norton (2004). *Cuadro de Mando Integral 2a ed.* México: Harvard Business School Press.

UNIDAD N° 8: GESTION DEL CONOCIMIENTO

Dimensiones importantes del conocimiento. La cadena de valor de administración del conocimiento. Tipos de sistemas de administración del conocimiento. Herramientas de colaboración y sistemas de administración del aprendizaje. Sistemas de trabajo del conocimiento KMS. Técnicas Inteligentes.

MATERIAL BIBLIOGRAFICO PARA LA UNIDAD

Laudon K. y Laudon J. (2008) *Sistemas de información gerencial administración de la empresa digital, decimosegunda ed.*, México: Pearson Educación.

DIRECCIÓN ACADÉMICA
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional La Plata

"1983/2023 – 40 AÑOS DE DEMOCRACIA"

Metodología de enseñanza

La cátedra busca fomentar el aprendizaje activo, la resolución de problemas y la colaboración. Los estudiantes deben aplicar sus habilidades y conocimientos con una visión integradora, enfrentar situaciones reales y concretas y resolver los Métodos del Caso que se les plantea. De esta manera se establecen puentes entre el saber preexistente (por ej: provisto por materias correlativas) y los nuevos, de manera tal que el estudiante logre resignificarlo. En estas intervenciones, se sustentan: el aprendizaje conceptual (saber qué), el aprendizaje procedimental (saber cómo) y el actitudinal (motivación). Estos tres planos no pueden emprenderse en forma aislada, deben considerarse en forma conjunta debido a la estrecha relación que los vincula.

Especificación

Las 3 horas semanales que le corresponden a la cátedra según el plan de estudio, están comprendidas en 1 clases de 3 horas cátedra cada una, en donde se dan clase de teoría con aplicaciones prácticas.

- Una clase donde se combina la exposición dialogada, para la incorporación de los conceptos teóricos, con la resolución de problemáticas reales, dispuestas como casos (sin dilemas), para la aplicación y asimilación de los conocimientos adquiridos.

Se provee bibliografía a los estudiantes previo al dictado de clases, para que éstos lleguen a cada encuentro con el material leído. El docente presenta el tema, lo desarrolla y posteriormente se establece un espacio de intercambio. En estas clases se abordan situaciones reales con un criterio integrador, de revisión y asociación de los temas ya desarrollados en la asignatura y en las materias vinculadas, con el objetivo de lograr un aprendizaje significativo con un fuerte enfoque en lo pragmático.

En la primer clases, se realiza una evaluación diagnóstica a través de un cuestionario para poder determinar los conocimientos y saberes previos del alumno.

Una clase netamente práctica que tendrá como objetivo afianzar las actividades prácticas mediante la resolución de problemas de ingeniería o aplicaciones del método del caso y utilizando herramientas de modelado para la resolución de los casos planteados. Es también durante esta clase que se desarrolla el proyecto grupal (grupos de 3 o 4



MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



alumnos) sobre un caso real, que integra, durante el transcurso del año, cada uno de los saberes aprendidos en la materia.

Los docentes preparan la guía de trabajos prácticos con casos de estudio de situaciones reales, vigentes y con significancia regional.

Las prácticas y el proyecto integrador anual se desarrollan de manera incremental con entregas progresivas. Se utilizan los gabinetes de computación para las actividades propuestas, empleando herramientas de modelado. Se confrontan alternativas de solución y enfoques y se produce una solución que se analiza y se corrige teniendo como objetivo la participación individual y grupal

Recomendaciones para el estudio

Para lograr los objetivos propuestos por la cátedra se recomienda:

1. Lectura de la bibliografía indicada en las unidades temáticas, previo a cada clase
2. Realizar las autoevaluaciones de cada unidad temática dispuestas en el CVG
3. Ejecutar las actividades del trabajo integrador respetando las fechas de entrega pactadas, de manera tal de que al momento de las evaluaciones parciales se hayan resuelto problemáticas de las mismas características que las planteadas en estas.
4. Participar activamente durante las clases.
5. Utilizar cada una de las instancias de evaluación ofrecidas por la cátedra hasta lograr el resultado del aprendizaje esperado.

Metodología de evaluación

Las actividades de la cátedra incluyen la evaluación conocimientos al cierre de cada unidad temática. El estudiante dispondrá de un Multiple Choice como medio de autoevaluación del conocimiento o comprensión de los conceptos abordados.

El proyecto integrador que se realiza durante el transcurso del ciclo lectivo sirve como instrumento de evaluación sumativa de los estudiantes como integrantes de un grupo de desarrollo de Organización y permite también evaluar el nivel de logro de los resultados del aprendizaje propuestos, ya que, cada actividad de este desarrolla alguno de los RA.



MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional La Plata

"1983/2023 – 40 AÑOS DE DEMOCRACIA"

La participación de los estudiantes en las entregas de actividades del proyecto, y la defensa de este al final de la cursada, permiten también una evaluación formativa y sumativa individual. Los dos exámenes parciales individuales realizados a lo largo de la cursada completan las instancias evaluativas propuestas.

En el anexo 1 del presente documento, se podrán encontrar las rubricas propuestas para la evaluación de los RA.

Para adecuarse a la Resol. 1549/16 y 991/19, donde cada cátedra deberá disponer de dos modalidades de aprobación (Directa y con Examen Final); se establece dos formatos de evaluación bien diferenciados para cada caso.

Aprobación No Directa

Se realizarán durante el año 2 evaluaciones sumativas para determinar el logro de los resultados del aprendizaje propuestos. El objetivo de estas evaluaciones es determinar la capacidad de abstracción del alumno en la resolución de los problemas de modelado planteados y las habilidades adquiridas para la concepción de esos modelos. Cada una de las evaluaciones tendrá dos instancias de recuperatorio. Habrá una sola fecha flotante que permitirá recuperar cualquiera de los saberes no logrados en las anteriores instancias de recuperación. Estos parciales deberán aprobarse con nota 4 o mayor.

Los resultados de los exámenes se analizarán en conjunto para socializar errores conceptuales que indiquen la necesidad de reforzar conceptos donde los logros obtenidos no se consideren satisfactorios.

Como complemento a estos exámenes, y también de carácter obligatorio para la aprobación de la cursada, el alumno deberá formar un grupo de trabajo (de 3 o 4 integrantes) para desarrollar un proyecto integrador de desarrollo de una Organización basado en un caso real o simulado. Para el diseño deberán usar herramientas de SI y TI. Este trabajo integrador hace las veces de evaluación formativa, permitiendo comprender cómo el alumno se está enfrentado cognitivamente con las actividades que se le vienen proponiendo.

Sera obligatorio un régimen de asistencia a clases del 75%, con posibilidad de reincorporación.

Aprobación Directa

Todas las temáticas correspondientes a las 2 evaluaciones consideradas anteriormente deberán aprobarse con nota 6 o superior en cualquiera de las instancias de evaluación incluyendo la fecha flotante.

Se desarrollarán también 2 evaluaciones conceptuales (combinando preguntas de respuestas estructuradas, semi-estructuradas y no estructuradas), las cuales comprenderán los contenidos



MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberti
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



de las 8 unidades del programa. Cada una de las evaluaciones tendrá dos instancias de recuperatorio. Estos exámenes deberán aprobarse también con nota 6 o superior.

Será obligatorio un régimen de asistencia a clases del 75%, sin posibilidad de reincorporación.

Con esta nueva metodología de evaluación, se hará mayor hincapié en respetar las fechas de entrega del trabajo de campo u otros productos pautados.

Consideramos que este nuevo formato permitirá realizar un seguimiento más cercano de casos de deserción, detección de problemas en forma temprana para dar la atención y solución adecuada según las particularidades que se presenten.

Evaluación Final de la Materia (para casos de aprobación no directa)

Se mantendrá la modalidad con examen final para aquellos que hayan logrado la aprobación no directa de la materia.

El examen final consta de dos partes:

- En primer lugar, una instancia de evaluación práctica, donde el estudiante deberá resolver problemas de diseño de sistemas aplicando los métodos, técnicas y herramientas que le son presentados durante la cursada.
- En segundo lugar, una evaluación oral consistente en un coloquio de tópicos del programa. Para la aprobación del examen final, el alumno deberá aprobar estas dos instancias de acuerdo con los criterios de puntuación establecidos por la Institución (nota 6 o superior)

Para los casos donde la cantidad de alumnos sea tal o se susciten situaciones en las cuales sea imposible realizar el coloquio en forma oral, se prevé la segunda instancia de evaluación en forma escrita.

Programa para la Evaluación Final

Conforme al Reglamento de Estudio de la UTN, capítulo 8, apartado 8.2.2: "Programa de la evaluación: el programa sobre el cual versará la instancia de evaluación final será el programa analítico completo de la asignatura, que figure en el último plan vigente en el momento de rendir".



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional La Plata

"1983/2023 – 40 AÑOS DE DEMOCRACIA"

Resultados de Aprendizaje	Evaluación		
	Tipo	Indicador de logro	Técnicas
RA01. Distingue la importancia de los Sistemas de Información y de la Tecnología de la Información en los Negocios actuales, generando importantes transformaciones de Ingeniería, determinando cuáles son las disciplinas académicas que se utilizan para estudiar los sistemas de información.	Autoevaluación formativa Heteroevaluación formativa y sumativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Multiple Choice Examen Parcial Evaluación de actividades del trabajo practico integrador Juego de preguntas y respuestas
RA02. Interpreta que son los procesos de negocio de una Organización, la función de los sistemas de información en una empresa y como los Sistemas de Información dan servicio a los distintos grupos gerenciales de la empresa; poniendo foco en las metas corporativas y cumpliendo con los Objetivos de la organización	Autoevaluación formativa Heteroevaluación formativa y sumativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Multiple Choice Examen Parcial Evaluación de actividades del trabajo practico integrador Juego de preguntas y respuestas
RA03. Construye matemática y probabilísticamente problemas de ingeniería tomados de casos reales, en donde se plantean distintas decisiones posibles seleccionando la alternativa más conveniente, utilizando herramientas tomadas del análisis matemático y estadísticos, para obtener un mayor beneficio.	Autoevaluación formativa Heteroevaluación formativa y sumativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Multiple Choice Examen Parcial Evaluación de actividades del trabajo practico integrador Juego de preguntas y respuestas
RA04. Aplica herramientas de Administración de Operaciones en las Organizaciones que desarrollan Actividades Productivas y de Servicios, la utilización de herramientas de SI y TI, para el cumplimiento de las metas corporativas y el cumplimiento de los Objetivos organizacionales.	Autoevaluación formativa Heteroevaluación formativa y sumativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Multiple Choice Examen Parcial Evaluación de actividades del trabajo practico integrador Juego de preguntas y respuestas
RA05. Explica cuáles son los sistemas empresariales que se utilizan para gestionar recursos, suministros, clientes y el conocimiento en las Organizaciones, asegurando el cumplimiento de los objetivos estratégicos, por intermedio de los SI y la TI,	Autoevaluación formativa Heteroevaluación formativa y sumativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Multiple Choice Examen Parcial Evaluación de actividades del trabajo practico integrador Juego de preguntas y respuestas
RA06. Emplea herramientas de SI y TI soporte para la toma de decisiones en las distintas gerencias de la organización,	Autoevaluación formativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos	Multiple Choice Examen Parcial Evaluación de actividades del trabajo practico integrador



MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional La Plata

"1983/2023 – 40 AÑOS DE DEMOCRACIA"

asegurando el cumplimiento de los objetivos de la Organización.	Heteroevaluación formativa y sumativa	Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Juego de preguntas y respuestas	
RA07. Aplica herramientas de Gestión Gerencial como CMI, para el lograr el cumplimiento de la Estrategia de Organización, utilizando como seguimiento la Estrategia que utiliza la Organización para el logro de los objetivos por medio de la selección adecuada de los Factores de éxito.	Autoevaluación formativa Heteroevaluación formativa y sumativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Multiple Choice Examen Parcial Evaluación de practico integrador Juego de preguntas y respuestas	actividades del trabajo
RA08. Aplica herramientas inteligentes de Sistemas de información y Tecnología de información para Administrar el Conocimiento de la Organización KMS (Knowledge Managment System), buscando dar sustentabilidad de la Organización a lo largo del tiempo poniendo foco en el aprendizaje de la Empresa.	Heteroevaluación sumativa	Las rubricas del anexo 1, junto con el puntaje asignado a cada nivel de logro, son un indicador del desempeño del estudiante en relación con los criterios de evaluación previamente establecidos Respecto de la normativa vigente, un puntaje de 4 o más permite aprobar la cursada y un puntaje de 6 o más permite la promoción directa	Evaluación de practico integrador Defensa del trabajo practico integrador	actividades del trabajo



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional La Plata

"1983/2023 – 40 AÑOS DE DEMOCRACIA"

Recursos necesarios

- Aula con proyector para el desarrollo de las clases
- Gabinete de computación con proyector y software instalado para realizar ejercitación sobre distintas herramientas de modelado para el diseño de sistemas
- Software libre para que los estudiantes puedan realizar prácticas fuera de gabinete
- Biblioteca o libros en digital según la conveniencia de cada estudiante
- Campus Virtual con el objetivo de:
 1. Publicar novedades
 2. Interactuar con los alumnos
 3. Generar comunicación entre los distintos grupos de alumnos
 4. Proponer actividades para realizar pruebas de laboratorio (TPs para resolver)
 5. Disponer material de soporte para realizar prácticas
 6. Disponer las presentaciones utilizadas durante las clases
 7. Disponer guías y pautas para resolver Trabajos Prácticos y Pruebas de Laboratorio
 8. Brindar documentación y links de información complementaria (libros, publicaciones científicas, sitios Web de interés, etc.)

Referencias bibliográficas

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO DE EDICIÓN /ISBN	EJEMPLARES DISPONIBLES
"Introducción a la Investigación de Operaciones"	F. Hillier G. Lieberman	Mc Graw Hill Educación, México	2010	0
Sistemas de información gerencial: Administración de la empresa digital.	Laudon K. y Laudon J.	Person Prentice Hall	2011	0
Administración de Operaciones	Joseph G. Monks	Mc Graw Hill, México.	1998	0
Análisis de la producción y las operaciones	S. Nahmias	CECSA, México	1999	1
Robert Kaplan	Harvard Business School Press	2004	1	



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Control de Gestión Empresarial	Juan F. Pérez- Carballo Veiga	ESIC Editorial	2013	0
Introducción a la Minería de Datos	José Hernández Orallo- M. José Ramire Quintana- César Ferri Ramirez	Editorial Pearson.	2004	0

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO DE EDICIÓN /ISBN	EJEMPLARES DISPONIBLES
Investigación de Operaciones Aplicaciones y Algoritmos (2005), cuarta Edición	Winston Wayne	México, Thomson	2005	0
Investigación de Operaciones, novena edición.	Taha	Editorial Pearson	2012	0
Investigación de Operaciones	Richard Bronson	Editorial Mc Graw- Hill/Interameri cana de México	1993	0



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP